

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIK	10
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	10
2.1.1 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	10
2.1.2 Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	11
2.1.3 Kepersertaan	12
2.2 Implementasi Kebijakan.....	14
2.2.1 Pengertian Kebijakan	14
2.2.2 Teori Implementasi Kebijakan	14
2.2.3 Implementasi Kebijakan JKN.....	17
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kebijakan Kesehatan	18
2.2.5 Implementasi Kebijakan JKN (Klaim INA CBG's) di Rumah Sakit	19
2.3 Sistem Pembiayaan Kesehatan	20

2.3.1	INA CBG's.....	20
2.3.2	Kalim INA CBG's.....	21
2.3.3	Dokumen-dokumen yang digunakan untuk proses klaim.....	22
2.3.4	Prosedur Klaim.....	22
2.3.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kalim INA CBG's dan strategi mengantisipasinya	23
2.4	Landasan Teori Variabel yang mempengaruhi imlementasi klain INACGB.....	27
2.5	Hasil penelitian yang relevan	36
2.6	Kerangka Teoritis	46
2.7	Hubungan antar variabel	47
2.8	Kerangka Konsep	51
2.9	Hipotesis.....	51
BAB III	METODE PENELITIAN	53
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.2	Metode Penelitian.....	53
3.2.1	Pendekatan dan Analisa Penelitian.....	53
3.2.2	Konstelasi Penelitian	53
3.2.3	Variabel Penelitian	54
3.3	Populasi dan Sampel	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data	56
3.5	Variabel dan Definisi.....	56
3.5.1	Variabel Independen.....	56
3.5.2	Variabel Moderasi	57
3.5.3	Variabel Dependen	57
3.5.4	Definisi Konseptual.....	58
3.5.5	Definisi Operasional.....	59
3.5.6	Kisi-kisi Instrumen	62

3.6 Instrumen Penelitian.....	63
3.7 Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	67
3.8 Teknik Analisa Data.....	68
3.8.1 Analisis Deskriptif	68
3.8.2 Structural Equation Model (SEM) – PLS.....	69
3.8.3 Hipotesis Statistika.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran umum rumah sakit budiasih Serang.....	74
4.1.1 Pelayanan Rumah Sakit Budiasih.....	74
A. Pelayanan Administratif	74
B. Pelayanan Medik	74
C. Penunjang Medis	75
D. Penunjang Umum	75
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit	76
4.2 Karakteristik Responden	77
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	78
4.4 Analisis Three Box Method	81
4.5 Analisis SEM-PLS	95
4.6 Inner Model SEM-PLS.....	96
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
4.8 Temuan Penelitian	115
4.9 Keterbatasan Penelitian	116
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	117
DAFTAR PUSTAKA	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tim yang terlibat implementasi INACBG	5
Tabel 1.2	Total Rekapitulasi Klaim BPJS RS Budiasih Serang tahun 2020-2022	5
Tabel 1.3	Data profit dari pendapatan BPJS dibandingkan dengan Unit cost pasien BPJS Tahun 2022	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Yang Relevan	52
Tabel 3.1	Besar Sampel di Setiap Unit	72
Tabel 3.3	Aspek Pengukuran Variabel	74
Tabel 3.4	Definisi operasional untuk variabel-variabel penelitian .	77
Tabel 3.5	Kisi-kisi instrumen	80
Tabel 3.6	Kuesioner Penelitian.....	81
Tabel 3.5	<i>Three-box Method</i>	87
Tabel 4.1	Kelas kamar	97
Tabel 4.2	Distribusi sampel berdasarkan karakteristik responden RS Budiasih Serang	99
Tabel 4.3	Nilai Loading Factor Untuk Uji Validitas	101
Tabel 4.4	Nilai AVE Untuk Uji Validitas	102
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas	103
Tabel 4.6	<i>Three-box Method</i>	104
Tabel 4.7	Distribusi Responden Pengetahuan Dimensi Kecukupan dan efektivitas SDM	105
Tabel 4.8	Distribusi Responden terhadap Kepatuhan.....	108
Tabel 4.9	Distribusi Responden terhadap Prosedur.....	110
Tabel 4.10	Distribusi Responden terhadap Komunikasi terbuka Kendali mutu dan biaya	113
Tabel 4.11	Distribusi Responden terhadap Implementasi Klaim INACBG	116
Tabel 4.12	Matrix Tanggapan Responden Rumah Sakit Budiasih...	118
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas.....	121
Tabel 4.14	Uji Hipotesa Pengaruh Langsung Mean,	

	STDEV, T-Values, P-Values.....	122
Tabel 4.15	Uji Hipotesa Pengaruh Tidak Langsung (<i>Spesific Indirect Effect</i>)	122
Tabel 4.16	Hasil Hipotesis	130
Tabel 4.17	Hasil R-Square	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Landasan Teori Implementasi Kebijakan. (Edward III, 1980)	51
Gambar 2.2	Kerangka Teori	61
Gambar 2.3	Kerangka Konsep	67
Gambar 2.4	Kerangka Konsep	70
Gambar 4.1	Struktur organisasi RS Budiasih Serang.....	98
Gambar 4.2	Diagram Outer model SM-PLS	119